ALGEMENE VOORWAARDEN

**ALGEMENE BEPALINGEN**

**Artikel 1 – hoedanigheid**

De webshop Stad Wervik is het online verkooppunt van Stad Wervik. De stad handelt als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

**Artikel 2 – betalingswijze**

Artikelen geboekt via de webshop Stad Wervik worden onmiddellijk betaald via online banktransactie en betaling via debetkaart. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemmeling enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de kaartlezer stopt. Betalingen dienen onmiddellijk te gebeuren, indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Artikelen gekocht via de balie van de deelnemende diensten worden ter plaatse betaald (cash of via bancontact)

**Artikel 3 – kosten webshop**

Er worden geen administratieve kosten aangerekend voor een betalingstransactie.

**Artikel 4 – terugbetaling**

Uitgezonderd bijzondere voorwaarden bepaald in de wet worden tickets niet omgeruild of terugbetaald.

Indien er onvoldoende belangstelling is of bij annulering door het gezelschap, kan een voorstelling, activiteit of cursus worden geannuleerd. Als Stad Wervik zelf een voorstelling of activiteit annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Je wordt dan gecontacteerd door Stad Wervik.

**Artikel 5 – (E-) tickets/inschrijvingsbewijzen**

Na de betalingsbevestiging worden de e-tickets of het inschrijvingsbewijs per e-mail verstuurd. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode en dienen te worden meegebracht naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Aan het loket worden in sommige gevallen nog voorgedrukte tickets verkocht die geen barcode bevatten. Ook deze dienen meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

**Artikel 6 – misbruik**

De kopers van producten uit de webshop van Stad Wervik mogen deze niet doorverkopen aan woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door het Stad Wervik. Als producten toch worden doorverkocht aan woekerprijzen, dan loopt de koper het risico de toegang tot de bewuste activiteit te worden ontzegd.

**Artikel 7 – persoonsgegevens**

De informatie die door Stad Wervik op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. Die gegevens worden nooit aan derden doorgegeven. De door jou opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om interne controles te kunnen uitvoeren.

**WETTELIJKE BEPALINGEN**

**Artikel 8**

Zoals voorzien door de wet beschikt een koper na ontvangst van de tickets over een periode van veertien werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit uitsluitend melden via aangetekende zending én voor het evenement heeft plaatsgevonden. In geval van annulering behoudt de gemeente zich het recht om aan de koper de administratieve kosten en/of reservatiekosten terug te eisen.

**Artikel 9**

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon die de reservering maakt, wordt beschouwd als enige verantwoordelijke voor deze reservering en de betaling ervan.

**Artikel 10**

Rekening houdende met de wettelijke bepalingen inzake artistiek en industrieel eigendom, zullen alle modellen van tickets, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door Stad Wervik werden ontwikkeld, haar enig eigendom blijven en mogen ze in geen enkel geval worden hergebruikt of nagemaakt.

**Artikel 11**

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden van de webshop van Stad Wervik en verklaart zich hiermee akkoord. Je geeft je akkoord op het moment van betaling.

Stadsbestuur Wervik

Sint-Maartensplein 16

8940 Wervik

Tel.: 056 95 24 60

vrijetijd@wervik.be

Ondernemingsnummer: 0207.493.391.